

PNL E MUDANÇA ORGANIZACIONAL

Francisco Ferreira Carmo
francisco@ferreiracarmo.com.br

PNL E MUDANÇA ORGANIZACIONAL

- Mais de 15 anos de experiência em consultoria
- Foco em “Operações”
- Desenvolvimento de método próprio “AIFP”
- Uso de grupos de estudo e de trabalho
- Desenvolvimento e uso de jogos de empresas
- Muitos resultados positivos e negativos!
- 5 anos de estudo de PNL

PNL E MUDANÇA ORGANIZACIONAL

- “Empresas” muitas vezes são descritas como nominalizações na literatura em administração.
- Empresas são fruto do trabalho das PESSOAS que estão lá!
- “Mudar a empresa” só é possível mudando as PESSOAS que estão lá!
- Maior parte da literatura relata POR QUE mudar e PARA QUE mudar.
- PNL é uma TREMENDA ferramenta para COMO mudar

PNL E MUDANÇA ORGANIZACIONAL

Ferramentas mais utilizadas na minha experiência pessoal:

- Mudança na percepção da situação:
Forma Problema x Forma Resultado
 - Condição de Boa Forma
 - Metamodelo:
Operadores modais de possibilidade (entre outros)
 - Uso de linguagem hipnótica para:
 - Definir metas: “Fábrica do Gênio”
 - Mover pessoas para a ação
- Entre outros: Rapport, Estados Internos X Externos...

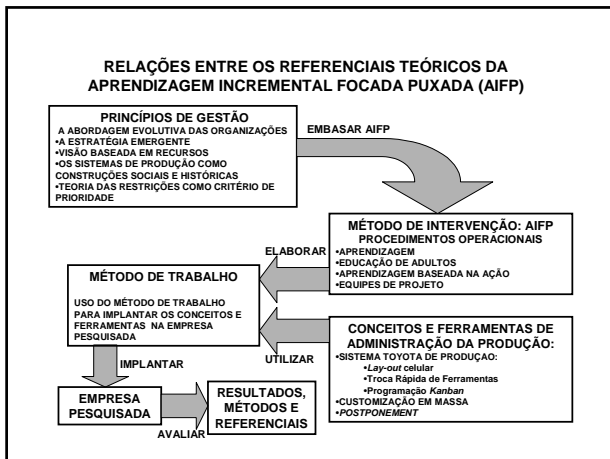
INTERVENÇÃO BASEADA NA APRENDIZAGEM: O MÉTODO DE INTERVENÇÃO DA APRENDIZAGEM INCREMENTAL FOCADA PUXADA (AIFP)

Francisco Ferreira Carmo
francisco@ferreiracarmo.com.br

Orientador: Prof. Dr. José A. V. Antunes Jr.

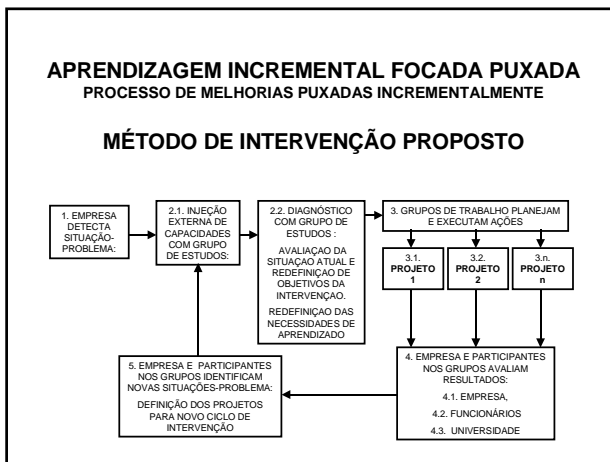
APRENDIZAGEM INCREMENTAL FOCADA PUXADA - AIFP

- Introdução gradativa de inovações e melhorias em Administração da Produção em PMEIs
- Através de Grupos de Estudo e Grupos de Trabalho com Funcionários e Pesquisadores
- Prioridade para problemas da empresa
- Resultados para as 3 partes:
 - Empresa: resultados econômicos
 - Universidade: desenvolver e validar ferramentas
 - Funcionários: qualificação teórica e prática



MÉTODOS DA AIFP

- Intervenção baseada na:
- **Aprendizagem** (dos participantes),
- **Incremental** (passo-a passo),
- **Focada** (nas técnicas a serem implantadas a cada passo)
- **Puxada** (pelas prioridades definidas pela empresa).



BIBLIOGRAFIA

- Carmo, Francisco Ferreira. **Desenvolvimento do método de intervenção da Aprendizagem Incremental Focada Puxada (AIFP) para pequenas e médias empresas industriais.** Dissertação de Mestrado. UNISINOS: São Leopoldo, 2003.
- CARMO, Francisco Ferreira & GAVRONSKI, Iuri. **JIT approach to mass customization: a case study.** In: **Production and operations management society: POM 2002 Annual Meeting.** San Francisco: 2002.
- SCHOLTES, Peter R. **Times da qualidade.** Rio de Janeiro, Qualitymark, 1992.